

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 7年 2月 12日

事業所名

保護者等数(児童数) 8人

回収数 7人

割合

87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	5			2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1		3		トイレには手摺がついております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			1	とてもきれいです！	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1		ガイドラインをもとに、個々にあった支援内容の設定を行ってまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2		2		
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					モニタリングや面談時に計画について、より丁寧な説明をしていくことで、支援内容の理解をしていただけるようにしたい
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	1	1	2		ペアレントトレーニングとして系統立てて計画実施しておりません。個々に合わせて助言を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7					連絡ノート、面談や電話、送迎時の機会を利用して対応しております
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	1	3	無回答1名 開催されたら行ってみたい	感染症予防の観点から今までは行っておりませんでしたが、保護者様からの色々なご意見をお聞かせ頂き検討してまいります
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					保護者からの相談には、その都度迅速に対応して参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					連絡ノート、面談や電話、送迎時の機会を利用して対 応している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1		3		夏休みなどは行事予定表を配布している 今後、LINEやHPの活用を検討中
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					個人情報に記載されている書類は鍵付きの 書庫に保管しています
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			3	ノックだけでは気付いてもらえない事がある。インターフォンがあると防犯・不審者対応にもなると思う。	ご意見ありがとうございます。 今後検討させていただきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			4		避難訓練を定期的に行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7					楽しみにして頂いて、あり ありがとうございます 更にも楽しんでいただけるようにがんばってまいります
	23	事業所の支援に満足している	7					ご満足して頂いて、あり ありがとうございます 更にご満足いただけるようにがんばってまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。